



国际玩具工业理事会“关爱”基金 中国玩具协会
香港玩具协会 香港玩具厂商会 广东省玩具协会 深圳玩具协会 东莞玩具协会

关于玩具行业的社会责任审核中廉洁问题的联合声明

2010年6月

确保从业员工享有公平的工作待遇和安全的工作条件是全球玩具行业的共同目标。为了要达到这些目标，国际玩具工业理事会(ICTI)“关爱”程序，作为全球玩具行业唯一确认的社会责任审核计划，需要对玩具生产场所进行审核，以了解其工作状况。所以，专业的、公正的、合理的和廉洁的审核是非常重要的。

鉴于有人尝试以提供或收受各种利益，来干预社会责任审核的结果，更有不良的顾问公司出现，拟以欺诈手段向工厂提供错误讯息，声称可以协助通过审核。为了确保工厂明白玩具行业的审核目的和运作，我们重申：

- ICTI“关爱”程序支持工厂进行持续改善，如果工厂有不符合要求的地方，将会给予时间改善。只要工厂坚持坦诚开放、并愿意在协议的时间内认真地完成改善，ICTI“关爱”程序愿意与工厂保持合作。
- ICTI“关爱”程序对每个审核员，以及每家审核公司的表现，均有严谨的监督。除了安排不预先通知的质量检测审核(quality check audits)以验证工厂的真实工作状况外，在审核公司进行审核时，ICTI“关爱”程序亦会频繁地以不预先通知审核公司及工厂的方法，委派专人到现场监测审核员的工作质量，以了解审核员在审核过程中的真实表现情况。ICTI“关爱”程序会把表现不佳，以及有廉洁问题的审核员除名，使他们再也不能参与“关爱”程序的审核工作。所以，用欺诈的手段通过审核，对工厂来说是费时失事，既浪费金钱也不可能持久。
- ICTI“关爱”程序、中国玩具协会、香港玩具协会、香港玩具厂商会、广东省玩具协会、深圳玩具协会及东莞玩具协会从未指定任何顾问，或培训机构去协助工厂通过审核。任何声称持有 ICTI“关爱”程序，或玩具协会授权，或与 ICTI“关爱”程序，或与玩具协会个别人员熟稔，以致可以协助工厂通过审核等等的机构，都是在作出虚假声明。工厂千万不要与这些不诚实的机构合作。
- ICTI“关爱”程序、中国玩具协会、香港玩具协会、香港玩具厂商会、广东省玩具协会、深圳玩具协会及东莞玩具协会对于任何试图以提供或收受利益，来影响审核结果的行为都是完全不能容忍的。如果在审核中遇到廉洁问题或贿赂行为，工厂及审核公司都应尽早通知“关爱”程序及所属玩具协会。工厂和审核员必须明白，试图以提供或收受利益来获得通过审核、或是与不诚实的顾问公司合作，都是刑事罪行。所有涉案的相关方面(包括工厂、审核员、顾问公司等等)均将负上法律责任，并要面对当地警方的刑事指控。

ICTI“关爱”程序、中国玩具协会、香港玩具协会、香港玩具厂商会、广东省玩具协会、深圳玩具协会及东莞玩具协会一直以来都支持全球玩具行业社会责任标准，共同承诺以协助负社会责任的工厂可有一个公平竞争的环境为目标。确保审核以公正廉洁的标准进行，是达到该目标的极其重要因素。为了全球玩具行业的整体利益，我们恳请所有玩具厂商和我们一起保持玩具行业社会责任审核中的廉洁水平。