



国际玩具工业理事会“关爱”程序 重要信息

(审核员须在年度审核的开始会议时把此文件交给工厂)

持续改善

- 国际玩具工业理事会“关爱”程序(ICTI CARE Process)是一个持续改善的程序(CONTINUOUS IMPROVEMENT PROCESS), 并不是简单的“不达标不通过”的制度。
- 我们强调工厂必须坦诚透明, 并愿意在协定时间内努力作出真实的改善。
- 工厂如有工资及工时不符合我们要求的问题, 只要是愿意坦诚透明、作出改善, 我们仍是愿意以考察期(probation)的形式与工厂继续合作, 但工厂必须一直保持透明及作出真实的改善。
- 工厂如有其他方面不符合我们要求, 该在初次年度审核时对审核员坦白开放, 这样, 工厂仍可被安排跟进审核, 在跟进审核前, 工厂合被给予合理的时间以进行所需的纠正措施。
- 如工厂不愿意坦然、不愿意作出真实改善, 则是在强迫我们把其证书取消。我们并不希望如此, 但是为了保持全球玩具行业可有公平的竞争环境, 我们也不得已要如此。
- 我们随时欢迎工厂和我们联络, 讨论工厂的问题或其他关注。

工资工时政策

- 自去年九月起, 我们推展了新的工资工时政策, 目的是要鼓励工厂对其用工状况更加透明坦诚, 从而支付正确的工资和减少工时。
- **工资:** 自 2009 年 9 月起, 工厂在年度认证审核的第一次审核中, 如被发现有不正确支付工资的问题 (如工资低于当地法定最低工资水平, 或没正确支付加班费等), 则工厂会有三个月时间来作出所需的纠正措施。为了确保工厂真的执行了纠正行动, 工厂会被安排再次审核。如工厂一直都不改善, 则会安排工厂进入考察期或是终止其参与 ICP。
- **工时:** 工厂如能符合其他方面的要求(包括支付正确工资), 我们就会根据其每周工时状况而给予下列不同级别的证书:
 - **A 级证书:** 每周工时在 66 小时或以下
 - **B 级证书:** 每周工时在 66 小时以上及不多于 72 小时
 - **Conditional (附条件)级证书:** 每周工时在 72 小时以上 (工厂必须提供一个纠正计划, 表明如何在 2012 年 6 月 30 日前把工时逐步减至每周 66 小时)
- 所有参与 ICP 的工厂并进行持续改善的工厂都必须在 2012 年 6 月 30 日前把工时减至每周 66 小时。
- 在此前, 工厂的改善须达到每年的最低改善要求, 而工厂亦会被安排进度审核(progress audit), 以确保工厂有进行可持续的改善。进度审核的频繁程度是视乎工厂何时开始进行可持续改善。
- 工厂工人数目在 1000 人或以下的会被安排一个人日(man-day)的进度审核, 工人数目在 1000 人以上的则会被安排 2 个人日的进度审核。进度审核的费用是与平常 ICP 审核费用是一样的。
- 如工厂降级 (如由 A 级降至 B 级或由 B 级降至 Conditional 附条件级), 工厂将被安排考察期, 持续未作改善者将被终止参与 ICP。
- 有关政策的详情, 请浏览我们的网页 www.icti-care.org

反贿赂、ICTI CARE 对审核质量的监督、申诉渠道

- 审核员没有权力决定工厂是否有资格获得证书。审核员把工厂状况向我们报告, 由 ICTI CARE 来审阅其报告及决定是否给予工厂证书。
- 我们每年均进行一定数量的质量检测审核, 以检查审核公司及其审核人员的服务表现和审核质量。
- 如工厂对于贿赂、审核的质量及进行状况有关注, 欢迎联络我们的职员。
- 工厂如对其证书状况与我们的职员有不一样的意见, 我们亦欢迎工厂来与我们预约面谈, 讨论工厂的关注和问题。如问题不能妥善地解决, 工厂亦可要求我们的管理委员会再重新审视其个案。
- 我们的《投诉及上诉程序》已放于我们网页上: <http://www.icti-care.org/audience/factories-in-chinese.htm>

ICTI CARE PROCESS 的联络方法

电邮: asia@icti-care.org、电话: +852 21112462